

PYXIS - Comment récupérer un espace de stockage ?

# MEMOGUIDE

## Armoires Pyxis

### ECHEC MATERIEL

#### En cas de problème

- **Entre 7h30 et 18h en semaine veuillez contacter : le service biomédical :**

Pour une question non urgente via l'application : AssetPlus Web

Pour une question urgente : 058 773 66 12

- **Entre 18h et 17h30 et les week-end veuillez contacter : la pharmacie :**

Pharmacien de piquet à domicile : 058 773 09 88

Support Email :

Pour la Suisse : [GMB-CH-PYXIS-SUPPORT@bd.com](mailto:GMB-CH-PYXIS-SUPPORT@bd.com)

FHVI : 0800 800 642

#### 1. Quand apparait l'alarme échec matériel ?

Il est possible parfois qu'un ou plusieurs tiroirs ou que le frigo se bloque en « **Echec matériel** » (erreur manipulation, tiroir ou porte restés trop longtemps ouvert...).

Il apparait alors sur l'écran de la machine l'icône :



**Il n'est alors plus possible d'ouvrir ces emplacements.**

#### 2. Comment débloquent l'armoire ?

1. Cliquer 

2. Cliquer sur l'icône 

3. La liste des emplacements à récupérer apparait

4. Cliquer sur la ligne pour qu'elle apparaisse en verte puis sur «commencer»

5. Eliminez toute obstruction éventuelle (boite, cubie mal fermé,...) puis refermer le tiroir/porte/frigo.

**L'emplacement est alors à nouveau opérationnel**

Procéder de même pour tous les emplacements à récupérer

### 3. Si ce n'est pas possible de récupérer l'espace de stockage

1. Prendre les clés pour ouvrir derrière l'armoire
2. Mettre les clés comme ci-dessous :

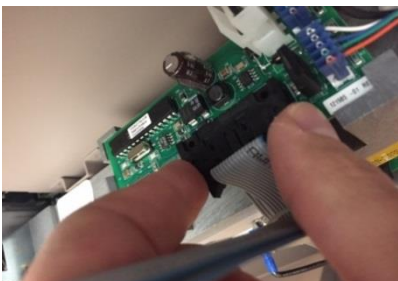


### 3. Trouver le tiroir défectueux

4. Localiser la fiche électrique qui devrait être déconnectée ou mal branchée :



### 5. La replacer :



### 4. Que faire si rien n'apparait à l'écran

Si l'écran est noir ou blanc et qu'il est impossible d'afficher quoi que ce soit, il faut éteindre complètement la machine.

Pour ce faire il faut appuyer sur l'**INTERRUPTEUR SITUE DERRIERE** l'armoire, attendre quelques secondes puis la rallumer.

Si le problème persiste, il faut appeler la **HOTLINE**

### 5. Prélever un stupéfiant

**ATTENTION**, lorsque vous prélevez un stupéfiant il faut d'abord commencer par **COMPTER** ce qu'il y a dans la case !

Il ne faut pas prélever avant d'avoir fait cela, afin de compter juste.

Ensuite, vous pouvez prélever la quantité dont vous avez besoin.

### 6. Impossible de prélever un stupéfiant

Il peut arriver que le stock semble à zéro. Pourtant le réapprovisionnement a été fait. Cela peut-être dû à un problème de comptage de la personne d'avant. Si vous pensez qu'il reste des médicaments, il faut faire un inventaire. Sur l'écran, sélectionnez « Comptage Inventaire ».

Entrez les premières lettres du médicament et le sélectionner.

La case va s'ouvrir.

Comptez la quantité et entrez là

### 7. Panne d'électricité et de réseau

Si plus rien ne fonctionne, vous possédez deux clés qui vous permettent d'ouvrir l'armoire. Il y a une clé gauche et une clé droite. Derrière chaque module à tiroir, vous avez un espace pour mettre ces clés.