

Commande à la pharmacie via OPALE

1. Généralités

OUVERTURE DE LA PHARMACIE lundi à vendredi : 7h30 à 16h45 samedi : 9h00 à 11h00

OUVERTURE DE L'ACCUEIL lundi à vendredi : 7h30 à 16h45

Les APUS de la PHEL s'occupent de la commande des services ayant une armoire Pyxis. Les infirmiers habilités des autres services commandent, selon les modalités définies, leurs produits par le programme informatique Opale.

2. Introduction

2.1. Menu principal

L'écran ci-dessous explique l'organisation des différentes fonctionnalités d'opale Bluepearl



2.2. Barre d'accès rapide

La barre d'accès rapide se situe tout en haut à gauche de l'écran et permet d'accéder facilement aux fonctionnalités suivantes.



Nouvel Onglet :permet d'ouvrir autant d'onglets souhaités. Chaque onglet peut représenter des sociétés ou des années différentes.

Thèmes :propose une série de thèmes de couleurs prédéfinis pour l'environnement Opale bluePearl. Certains thèmes peuvent être personnalisés à l'aide d'une palette de couleurs.

 Taille minimale
 : affiche le programme dans sa taille la plus réduite, c'est à dire

 V° : 05 du 11/05/20
 adapté à une résolution minimale de 1280x1024.

Rédacteur : Antoinette IMESCH Approbateur : Virginie BERTHAUT

3. Envoyer une commande à la PHEL

Dans le menu principal, cliquer sur a. 615 ***herge Exercice 2020 00PH • REN PHARMACIE P * transferts / livraisons Stock * 616 *** PHEL / Pharm ← ■ > Stock > 4 -📢 Transferts / Li Services / Client Règles de prix THE REAL Gestion des do 0 Chum/dBa F Divers es de ba moressions ~ 5 14 🛤 💁 🤗 👪 🖬 🛤 🦛 🚺 💽 🗞 📸 B L. 🖉 🏟 🍂 🎝 🍪 a État ፡ ● État -12 L/Partielle D/Automatique 尾 🚺 L/Complète b. Cliquer sur créer

3.1. Créer une demande de transfert

Nouveautés :

- La liste de toutes les commandes déjà passées apparait automatiquement à l'écran après avoir cliqué sur Transferts / livraisons
- Sur cette liste, l'identification de l'état de la commande passée par le service est plus visible :
 - o Drapeau blanc : commande pas traitée par la pharmacie
 - Drapeau jaune : commande traitée par la pharmacie, mais contient des articles pas encore livrés au service
 - o Drapeau vert : commandes entièrement livrée au service

Demande de transfeit	Totali - Image: Copile blocheard - **** Hopebaar Vaudob//Q.T *** Image: Image
De ande de transfert 🖷 Cra **hvalt*** PHL / / Cra **hvalt*** PHL / / Cra ** No. loc. Demande	Normalic
n miro Chour De andeur Reconsuble	Date 18.10.202 C 17.23 C ONT + SUN PRASMACE PROS ISS + ROWCKOOLF PROS ISS - ROWCKOOLF
Compile unit Breuillon Urgence	Devende 0.00 Livraises 0.00 Livraises 0.00 Livraison souhaitée
P Taper ici pour	
	d. Choisir « urgent » si la commande est urgente
	e. Valider les choix en cliquant sur Valider
Details de trai Details de trai Valider Ignorer	Are Trackston Opale blueRear - *** Hoptaux Vaudois / QLT ***
C III C	• Stock + Transferts / Uvraisons • Stock + Transferts / Uvraisons • Stock + Transferts / Uvraisons • OPH REN PHARMACIE • OPH PHARM
oris	Article Article Commentaires Cur es Solde à le condition de la
Faw	111126 DAVALGAN oper # 500 118 por 0 0 0 133655 111126 DAVALGAN oper # 1 g Solver 0 0 0395552
Article	Cté stock offreur 0
Conditionner	Control <
f.	Dans le menu déroulant du champ, choisir l'article désiré, et valider le choix en double cliquant dessus

50+		0	oale bluePearl - *** Hop	itaux Vaudois / QLT ***					- 0
Détails de transfert Trapabil	17 17 17 34					_			
r Ignorer Photo article	Article Art.serv. Art.serv. Article dam. off.	Meanments Article-services							
mante de transfert 🗐	New New	Acces.							
6 ***h glt*** PHEL / Pharma	cie Rennaz Exercice 2022 0R281 R-ON	ACOLOGIE PYXIS						Kraehenbu	Jehl Séverine
Stock +	Transferts / Livraisons								
Transfert	676'570 Offreur 00PH	REN PHARMACIE					État 1 D/Manuelle	Total	0.00
b. livr.	0 Demandeur 0R281	R-ONCOLOGIE PYXIS							
Deman/ Détail	Livraisons								
野 · 非 Article	4 •Article	🗏 🛛 Qté demandée 😐 Uni 😐 •Uni	HE Prix MEME HE Pri	x brut U 👘 Comment	taire c 🗯 Cur 😐 Solde	à li 👘 Qté stoc	coffre 😑 🕨 Lieu de stockage	c 👘 🕂 Lieu de stock	age dem.
1	11'125 A DAFALGAN cpr eff 1 g 20 pce	20 PC Pièce	0.1473	0.0590	0	20	4'260 Z-Robot		
Article Conditionnement								Qté stock offreur Qté distribution	0
	her 🕂 🚍 🧛	e 🖬 🖬 🛪 🧔	1 🕐 🕸 🥎	**			3 🤹 🗞 🎕 🗳 🔤 👔	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	18:10 0 18:10.2022
h. Une fo	ois la command	e terminée, cliq	uer sur ic	norer po	ur sortir d	e la liq	ne		



3.2. Ajouter un mémo à la commande

2 + 6	5 🛛 🕂 = 1	Turkitet	Opale I	bluePearl - *** Hopitaux \	audois / QLT ***		- 0 X
Créer Modifi Suppri	Demande de transfe	It Trappolito	er Crter Demande Detail Livraisons				
Dema	nde de transfert 🛚	avigation Livraisons Envice	Action Méer Acols				
616 *	**hv-qlt*** PHEL	/ Pharmacie Rennaz Exercice 2022 0R281 R-O				Kraehent	buehl Séverine (KSE)
÷	N •	Stock Transferts / Livraisons					
	Transfer	t 676'570 Offreur 00PH	REN PHARMACIE			État 1 D/Manuelle Total	2.94
	Nb. livr.	0 Demandeur 0R281	R-ONCOLOGIE PYXIS				
	Demande	Détail Livraisons				Date 18.10.2022 📆	17:23
	Offreur	OOPH • REN PHARMACIE			p	Livraison souhaitée	00:00
	Demandeur	0R281 • R-ONCOLOGIE PYXIS			م		
	Responsable	KSE					
Favoris	Commentaire						
	Complément					Valeurs	
	Brouillon					Demande 2.94	
	Urgence	1 • Normal			A	Livraisons 0.00	
▲				a.	Pour ajouter un	mémo, cliquer sur dem	ande
		4 (Mis 804) 🖸					
	𝒫 Taper ici pou	ir rechercher	s é 💶 🖬 🗱 🧔 🖬	💽 🕸 🗞		\$ 👘 😋 🕸 🗳 🔤 🕸 🖓 🖏	^{18:23} ^(x) 18.10.2022 ₹



3.3. Ajouter un article à une commande déjà existante

Aller dans le menu principal

- Cliquer sur Transferts/livraisons
 Rechercher la commande désirée
- → Double cliquer dessus pour qu'elle s'affiche

a						
21			Opale bluePearl - *** Hopitaux Vaudois / QLT ***			- 0 ×
 Créen Modi Supp 	International de transmit Fer Fer Fer Fer Fer Fer Fer Fer Fer Fer	der Créer Demande Détail Livraisons				
Dem	Transfert Navigation Unraisons Environ	Action Mémos Acols				
616	***hv.gl**** PHEL / Pharmacie Bennaz				Karaka	hugh Stuaring (VSE)
4	Stock Transferts / Livraisons				N WOITE	ibaein Severnie (RSE)
	Transfort 676'571 Offreur 00PH	REN DHARMACIE			Etat 1 D/Manuelle Total	0.00
-	Nh by 0 Demandeur 08281	B-ONCOLOGIE PYXIS				0.00
	Demande Détail Livraisons	In concernation				_
	Numán 676'571				Date 18 10 2022	18-22
	Offreur OOPH • REN PHARMACIE			p	Livraison souhaitée	00:00
	Demandeur 0R281 • R-ONCOLOGIE PYXIS			م		
	Responsable					
ris	Commentaire					
Fav	Complement Brouillon			-	Veleurs Demande 0.00	
	Urgence 1 • Normal			<u>م</u>	Livraisons 0.00	
						1846
-	D Taper Ici pour rechercher 🛛 🕂 🤜 🧧		AE <u>C XX 30 60</u>		2 15 18 18 19 10 10 \$ D 8 10 10 10	98) 18.10.2022
		a. cliquer su	r détail			

> 50+	Opale bluePearl - *** Hopitaux Vaudois / QLT ***	- 0 X
Other Details de transmit Interpretation Offerr ab 146-Paulos Image: Strapping Image: Strapping Image: Strapping B B Recharacter Afficie Afficie Afficie Afficie	Ne de Mauremente Article services	
Demande de trusfert 🛞		
616 ****hv-qlt*** A L / Pharmacie Rennaz] Exercice 2022 0R281 R-ONCO	DLOGIE PYXIS	Kraehenbuehl Séverine (KSE)
Ck		
Transfert 676'570 Offreur 00PH	REN PHARMACIE	État 1 D/Manuelle Total 0.00
Nb. livr. 0 Demandeur 0R281	R-ONCOLOGIE PYXIS	
Demande Détail Livraguns		
፼ - # Article Article #	Qté demandée 👙 Uni 👙 +Uni 👙 Prix MEME 👙 Prix brut U 👙 Commentaire c 👙 Cur 🍅	Solde à le 🗯 Qté stock offre 😑 •Lieu de stockage c 😑 •Lieu de stockage dem. 🗯
▶ 1 11'125 🔜 🔎 DA LGAN cpr eff 1 g 20 pce	20 PC Pièce 0.1473 0.0590 0	20 4'260 Z-Robot
Rwords	 b. Pour modifier une quantité, clique c. Pour supprimer un article cliquer s d. Pour ajouter un article cliquer sur 	r sur modifier sir supprimer créer
Article 11125 • DAFALGAN cpr eff 1 g 20 pce		ni p Qté stock offreur 4/260 Pièce
A Une fois la command	o terminéo, cliquer sur la flèche	cate distribution 20 Piece (Article)
	ב נבודוווופב, טויעטבו שנו ומ וובטוופ.	
		3 16 18 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 19 19 18 10 2022 1

4. Commande et livraison de perfusions

L'APUS s'occupe de la commande de perfusions des services ayant une armoire Pyxis.

Les infirmiers habilités des autres services commandent les perfusions séparément des autres produits. Même façon de faire que le point 3 de cette procédure mais en précisant « perfusions » dans « commentaires » sur Opale.

Bloc opératoire : la commande est faite par le logisticien du service.

Les perfusions sont livrées dès 16h dans le service par un transporteur interne de l'HRC.

5. Médicaments se conservant au frigo

Chaque médicament se conservant au frigo est transporté dans un récipient isotherme prévu à cet effet. Nous vous serions reconnaissants de nous les retourner au plus vite.

6. Commande de stupéfiants

Pour les services avec Pyxis, la commande et la livraison de stupéfiants se font avec la commande normale. Pour les services ne disposant pas d'armoire Pyxis, une infirmière ou une ASSC viendra chercher les stupéfiants à la pharmacie contre signature.

7. Rangement des médicaments

- Commande normale : l'APUS la range.

- Commande en dehors des jours de l'APUS ou service sans APUS: les infirmiers la rangent (introduction dans l'armoire Pyxis le cas échéant).

ATTENTION aux stupéfiants et produits du réfrigérateur à ranger de suite.

- Perfusions : le rangement est sous la responsabilité

8. Obtention de médicaments urgents (y compris les stupéfiants)

8.4. Pendant les heures d'ouverture de la pharmacie :

Chercher le produit dans l'armoire Pyxis du service. Si cette recherche n'aboutit pas, passer commande sur Opale et appeler la pharmacie au 058-773 42 00 si urgent. Le produit sera livré par un transporteur interne de l'HRC ou par poste pneumatique.

8.5. En dehors des heures d'ouverture de la pharmacie :

TOUT MEDICAMENT URGENT :

a) Service avec Pyxis : la recherche s'effectuera en priorité via l'interface de l'armoire. Après identification, le système propose à l'écran la fonction « recherche globale » (cf. mode d'emploi Pyxis sur intranet), qui permet de consulter l'état des stocks de l'ensemble des armoires Pyxis de l'HRC (Rennaz, Providence).

Service sans Pyxis : chercher le médicament dans un autre service. Si cette recherche n'aboutit pas, appeler le pharmacien de garde, voir point c).

Lors de dépannage entre services sans Pyxis de stupéfiant, <u>une fiche ad hoc doit être remplie</u>.

b) Regarder via le serveur Pyxis si l'armoire de dépannage de la PHEL contient le produit recherché. Si oui, il faut venir le chercher (accès avec badge via l'accueil de la pharmacie). A noter que tous les antidotes selon la dotation de l'OFSP s'y trouvent !

c) Si les recherches selon a) et b) n'ont pas abouti, appeler le pharmacien de garde (058 773 09 88). Celui-ci peut vous aider pour trouver des solutions, activer le robot à distance (les infirmiers ont accès au guichet du robot avec leur badge), ou se déplacer pour sortir un produit du stock.



d) ANTIDOTES ET ANTIVENINS NON DISPONIBLES A LA PHEL OU DANS LE SERVICE DES URGENCES DE l'HRC :

Le médecin est autorisé à en commander directement au CHUV (centre régional) en court-circuitant la PHEL. Il contactera après-coup l'assistante responsable du site de la PHEL Rennaz pour la facturation (tél. 058-773 40 15).

En cas de commande au CHUV faire établir la facture au nom de la PHEL et non pas du service.

e) En cas de demande d'un médicament d'un EMS client

En cas de question le samedi matin concernant un EMS client, veuillez suivre les instructions figurant dans le document PHEL.IN.386.

9. Documents associés

PHEL.IN.386 - 07 - Partie EMS pour l'aide-mémoire piquet pharmacien , PHEL.IN.406 - 03 - Mode d'emploi Opale