

# Pharmacien

## En cas de problème

**Entre 7h30 et 18h en semaine veuillez contacter : le service biomédical :**

Pour une question non urgente via l'application : AssetPlus Web  
Pour une question urgente : 058 773 66 12

**Entre 18h et 7h30 et le week-end veuillez contacter : la pharmacie :**

Pharmacien de piquet à domicile :  
058 773 09 88

**Support Email:**

Pour la Suisse : [GMB-CH-PYXIS-SUPPORT@bd.com](mailto:GMB-CH-PYXIS-SUPPORT@bd.com)

**FHVI**

0800 800 642

### 1. Pour se connecter

Taper votre code utilisateur de votre session windows puis «OUVRIR UNE SESSION» puis identification digitale

### 2. Pour rechercher un patient



1. Cliquer sur tous les patients disponibles

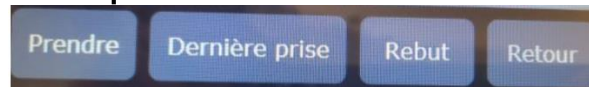
2. Taper les 3 premières lettres du nom

3. Choisir le patient dans la liste de tous les patients ; faire glisser la liste des patients sur l'écran tactile.

4. Si on ne trouve pas le patient faire une recherche du patient dans «Recherche d'établissement»



Une fois avoir sélectionné son patient, choisir l'action que l'on veut faire :

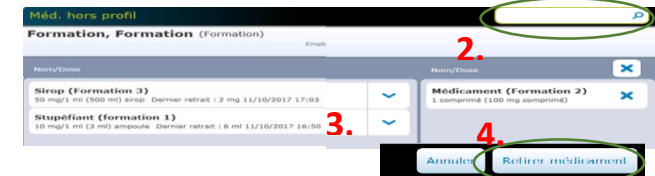


### 3. Pour prélever un médicament

1. Sélectionner un patient puis cliquer sur **PRENDRE**

2. Recherche un médicament en tapant les 3<sup>ème</sup> lettres du nom commercial ou du principe actif, utiliser la barre de recherche

3. Cliquer sur le médicament indiquer la quantité à prélever puis cliquer sur accepter  
Réitérer cette étape pour prélever plusieurs médicaments

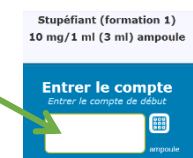


4. Une fois tous les médicaments sélectionnés, cliquer sur retirer médicament


5. Prendre le médicament dans la case indiquée par l'écran, cliquer sur «ACCEPTER» ou fermer le tiroir pour valider.

### → Pour un stupéfiant

5. une fenêtre s'ouvre entrez la quantité que vous comptez dans le cubie qui s'ouvre.



6. Si la quantité est différente du solde théorique, la fenêtre se rouvre et vous demande de confirmer le solde du médicament.

L'icône  apparaîtra si le solde théorique ne correspond pas au solde réel.

**Ne pas résoudre la divergence durant le piquet, une divergence n'empêche pas de prélever le médicament, elle sera résolue plus tard.**

**DERNIERE PRISE** : permet d'avoir l'historique pour un patient

**REBUT** : permet de tracer que l'on a jeté un médicament (ex : ampoule cassée)

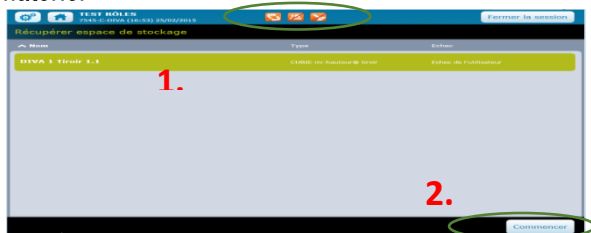
#### 4. Récupérer un espace de stockage

Lors de l'apparition du logo « échec matériel » sélectionner l'onglet



« **RECUPERATION ESPACE DE STOKAGE** » dans l'écran d'accueil

1. Sélectionner le ou les tiroirs en défaut
2. Cliquer sur « Commencer » pour résoudre l'échec matériel



#### 5. Création d'un patient temporaire

Si vous ne trouvez pas le patient

1. Cliquer sur tous les patients disponibles
2. Puis sur «Ajouter un patient temporaire»

Ajouter un patient temporaire

3. Compléter les champs obligatoires : Nom et Service  
Le patient/service apparaîtra dans la liste avec une mention «Temporaire» en bleu. Vous pouvez maintenant prélever un médicament.

#### 6. Charger un médicament dans Pyxis

Charger et réapprovisionner

1. Cliquer sur
2. Cliquer sélectionner le médicament à charger



Charger/réapprov.

3. Cliquer sur
4. Indiquer la quantité déjà présente puis accepter
5. Indiquer la quantité que vous mettez dans le tiroir contrôler que la date de péremption est correcte sinon la modifier puis accepter

Médicament (Formation 2)  
100 mg comprimé



Médicament (Formation 2)  
100 mg comprimé



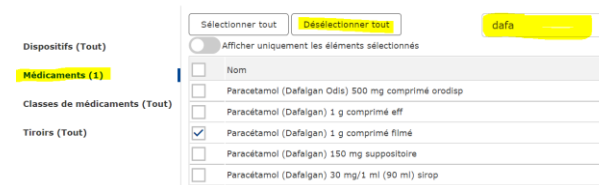
7. Trouver un médicament dans une armoire Pyxis (permet de connaître le stock pour un médicament dans les différentes armoires de l'HRC)

**Via l'armoire PYXIS**

1. Cliquer sur «Plus» puis sur «Recherche globale»
2. Taper le nom du médicament dans le champ recherche, sélectionner le médicament et cliquer sur «Accepter»

**Via l'armoire PYXIS**

1. Se connecter au server, utiliser l'adresse : <https://pyxis-hrc.fhv.ch/>  
Se connecter avec le login et le mot de passe de votre session windows
2. Cliquer sur « rapports » ; « exécuter les rapports » ; « Inventaire » puis « Inventaire des dispositifs »
3. Cliquer sur « Médicament » puis sur « désélectionner tout »
4. Dans définir le filtre taper le nom du médicament recherché faire entrer et le sélectionner puis « exécuter »



5. Un rapport apparait avec une liste des armoires contenant le médicament.

#### 8. Alarmes



**Appareil déconnecté :**

Cet indicateur s'affiche lorsque l'appareil ne communique pas avec le serveur.

**Contrôler que les connecteurs sont bien connectés** (cf MEMO : Principaux Bugs de l'Armoire Pyxis)



**Divergence :**

Cet indicateur apparait lorsqu'une ou plusieurs divergences s'affichent sur un appareil.

**Résoudre la divergence**



**Tiroir en échec (Matériel) :**

Cet indicateur apparait lorsque l'appareil présente un ou plusieurs tiroirs ou emplacements en échec.

**Récupérer l'espace de stockage**