

NOUVELLE PHARMACIE D'UNITÉ DE SOINS: QUELS IMPACTS ?

Sylvie Horisberger¹, Philippe Michaud¹, Nicolas Widmer², Marie-Laure Weibel²

¹ Fondation de Nant, Secteur psychiatrique de l'Est Vaudois, Corsier-sur-Vevey, Suisse

² Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique, Vevey, Suisse

Introduction

- L'établissement psychiatrique de la Fondation de Nant participe à un projet sécurité des patients visant à diminuer les événements indésirables liés aux médicaments.
- La conception de nouvelles pharmacies d'unité en fait partie, afin de les **isoler des unités de soins** et d'**introduire les boîtes originales** à la place d'un rangement de médicaments regroupés par blisters.

Objectifs

Les objectifs du travail étaient d'évaluer l'impact d'une nouvelle pharmacie d'unité de soins, tant pour l'unité pilote que pour la pharmacie centrale.

Méthode

Où ?

Hôpital psychiatrique de la Fondation de Nant, unité pilote de psychogériatrie (18 lits)

Comment ?

Mesures avant et après le changement :

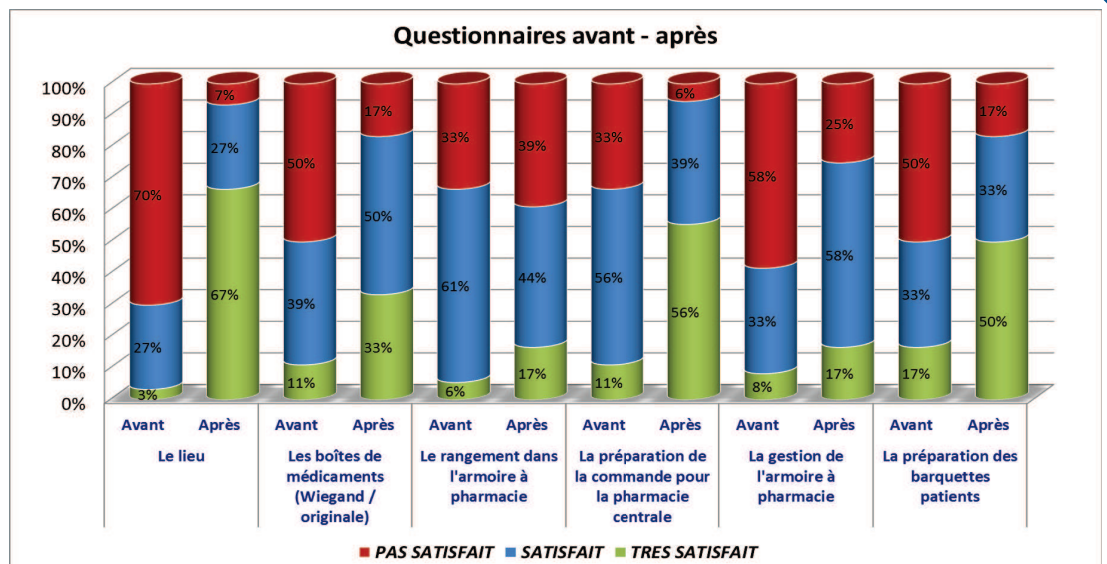
- Questionnaires de satisfaction ciblant l'environnement
 - Audits «barquettes-patients» (vérification de la médication journalière du patient)
- Impact sur l'unité de soins
- Temps de préparation des commandes pour l'unité
 - Nombre de lignes de commande
 - Temps pour la gestion des retours
- Impact sur la pharmacie

Résultats

Impact sur l'unité de soins :

Les questionnaires (n=6) ont montré une **satisfaction globale des soignants plus importante avec la nouvelle pharmacie** :

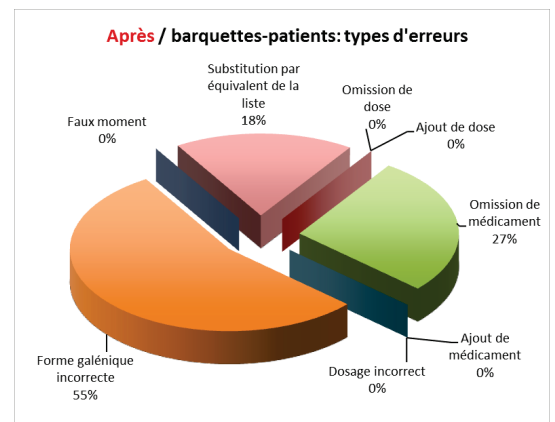
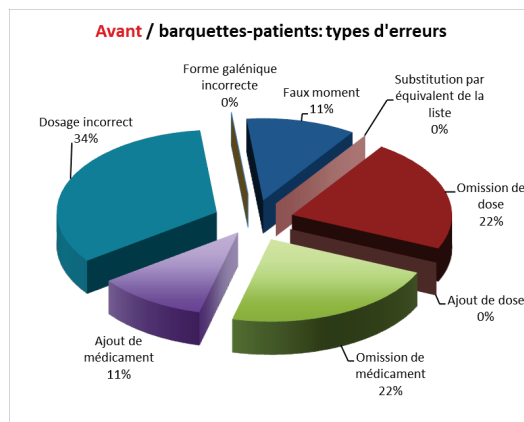
- 49% de « non satisfait » avant le changement *versus* 19% après
- 9% de « très satisfait » avant le changement *versus* 40% après



Les audits «barquettes-patients» (n=5) ont révélé :

- **moins d'erreurs** après le changement (quantitatif) : 2% d'erreurs (9/440 doses) avant le changement *versus* 1.7% après (11/663)

- **des erreurs de gravité moindre** après le changement (qualitatif)



Impact sur la pharmacie centrale :

Les mesures à la pharmacie centrale ont montré :

- un **temps de préparation de commande diminué** (21 vs 15 min)
- **moins de lignes par commande** (25 vs 18 lignes)
- une **gestion des retours plus rapide** (13 vs 10 min)

Conclusion

- Ce travail a permis de **mettre en évidence les impacts positifs d'une nouvelle pharmacie d'unité et de l'amélioration de l'environnement**.
- Les soignants travaillent dans de meilleures conditions et un impact positif sur la pharmacie centrale est observé.
- Malgré le coût important d'une telle transformation (~ 60'000 frs), une nouvelle pharmacie d'unité peut **renforcer tant la sécurité du circuit du médicament que le confort des collaborateurs**.